

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató ügyfeleknek

Kire vonatkozik ez az adatvédelmi tájékoztató?

Ez az adatvédelmi tájékoztató („tájékoztató”) az **A-Z Team Kft.** ügyfeleinek és partnereinek (a tájékoztatóban egységesen: „ügyfelek”) szól.

Mi a tájékoztató célja?

A tájékoztató az alábbiakról nyújt információkat az ügyfeleknek:

- mely, az ügyfél által rendelkezésre bocsátott személyes adatot („adat”) kezel az A-Z Team Kft.
- milyen célból, milyen alapon teszi ezt,
- mi történik az adatokkal és meddig tart az adatkezelés,
- milyen adatvédelmi jogok illetik meg az ügyfelet az A-Z Team Kft.-vel szemben és
- ki felelős az A-Z Team Kft.-nél az adatkezelésért, és kihez fordulhat az ügyfél kérdések esetén.

Milyen adatokat kezel az A-Z Team Kft?

Az A-Z Team Kft. olyan adatokat kezel, amelyeket az ügyfél az üzleti kapcsolatok keretében, a szerződéses kapcsolat lebonyolításának céljából részére továbbított, ill. rendelkezésre bocsátott. Ez leginkább a kapcsolattartó személyére, pl. nevére, e-mail címére vagy céges telefonszámára vonatkozó adatokat jelenti.

Amikor az ügyfél az A-Z Team Kft. tudomására hozza a fent megnevezett adatokat, egyben megerősíti, hogy előzetesen tájékoztatta adataik továbbításáról azokat az érintett természetes személyeket (munkatársakat, megbízottakat stb.), akiknek adatait megismerteti az A-Z Team Kft.-vel.

Milyen célból történik adatkezelés az A-Z Team Kft.-nél?

Az A-Z Team Kft. kizárólag az ügyféllel kötött szerződés teljesítésének céljából kezeli az adatokat. A konkrét felhasználási cél az ügyfél és az A-Z Team Kft. között létrejött szerződésből következik. Az A-Z Team Kft. különösképpen az alábbi célból gyűjt adatokat:

- az ügyfélkapcsolatok általános kezelése;
- a szerződéses kötelezettségek teljesítése;
- a szerződésben meghatározott termékek és információk szállítása;
- számlázás;
- ügyfélpanaszok, reklamációk kezelése;
- hírlevelek küldése;

Az A-Z Team Kft. semmiképpen nem kezel adatokat az ügyféllel való szerződéses kapcsolaton kívül.

Milyen indokkal kezel személyes adatokat az A-Z Team Kft?

Az A-Z Team Kft. az adatokat saját jogos érdekéből kezeli, azzal a céllal, hogy teljesíthesse szerződésben vállalt kötelezettségeit, ill. betarthassa a rá vonatkozó törvényi előírásokat.

Harmadik fél is megkapja az adatokat?

Ezenfelül az A-Z Team Kft. fenntartja magának a jogot, hogy bel- és külföldi hivatalos szervnek/harmadik félnek rendelkezésre bocsásson bizonyos személyes adatokat, ha az A-Z Team Kft.-t a hatályos jog erre kötelezi.

A személyes adatok kezelőinek köre:

A rendelkezésre bocsátott személyes adatok felhasználására elsősorban az A-Z Team Kft. belső munkatársai jogosultak. Az A-Z team Kft. az adatokat bizalmasan kezeli, harmadik fél számára nem adja ki, kivéve, ha arra a megrendelés feldolgozása, a termék kézbesítése vagy a webáruház üzemeltetése során szükség van. Az A-Z Team Kft. az ilyen külső adatkezelők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

Az A-Z team Kft. az alábbi adatfeldolgozókkal áll kapcsolatban:

Postázás, kézbesítés: GLS Hungary Zrt., GLS futárszolgálat

Tárhely: MediaCenter Hungary Kft.

Könyvelőiroda: Magyar & Osztrák Kft.

Az A-Z Team az EU-n, az Európai Gazdasági Térségen és Svájcban kívüli államokba is továbbít adatokat?

Az A-Z Team Kft. az EU-n, az Európai Gazdasági Térségen és Svájcban kívülre semmilyen formában nem továbbít adatokat.

Meddig kezeli, ill. tárolja az A-Z Team Kft. az adatokat?

Az adatokat normál esetben az ügyféllel való szerződéses kapcsolat felbomlását követő 10 évig tároljuk. Ez alól kivételt jelentenek azok az adatok, amelyeket a helyi törvények szerint ennél korábban kötelezően törölni kell.

Milyen jogai vannak az A-Z Team Kft.-vel szemben annak az érintett természetes személynek („adatalany”), akinek az adatait az A-Z Team Kft. a közte és az ügyfél közötti üzleti kapcsolat során kezeli?

Az adatalany az adatalanyt érintő adatok vonatkozásában az alábbi jogokkal rendelkezik:

- tájékoztatást kaphat arról, hogy az A-Z Team Kft. tárol-e, és milyen adatokat (adatkategória, címzett vagy címzett kategória, adatok tárolási ideje vagy a tárolási idő meghatározásának kritériumai);
- másolatot kaphat az adatokról;
- hiba esetén kérheti az adatok helyesbítését;
- kérvényezheti az adatok törlését;
- kérheti az adatkezelés korlátozását;
- megkaphatja az adatokat strukturált, hagyományos és gépileg olvasható formátumban;
- ellentmondást nyújthat be az adatkezelés, és különösképpen üzletszerzés céljára való felhasználása ellen.

A fent megnevezett jogok megtagadhatók, ill. korlátozhatók, ha harmadik személy érdeke, joga, szabadsága nagyobb súllyal esik latba, vagy ha az adatkezelés az A-Z Team Kft. jogának érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.

Egyéb rögzített adatok:

A shop-abakusz.eu weblap böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre pl. IP cím, látogatás időtartama, ezek az adatok bizonyos esetekben személyes adatoknak minősülnek. A naplófájlokról statisztika készül és a napló-állományok maximum egy évig kerülnek tárolásra az Üzemeltető szerverén. A felhasználók IP címét az Üzemeltető semmilyen olyan más adathoz nem köti, amely alapján a felhasználó személye azonosítható lenne.

Cookie-k

Az abakusz.eu weboldal egyes részeinek használatakor az Üzemeltető kisméretű, a felhasználóval közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatokat is tartalmazó adatfájlokat, ún. cookie-kat telepít a felhasználó számítógépére. A következő célokból: adatfeljegyzés, a felhasználó azonosítása, a felhasználó további látogatásainak megkönnyítése, a Szolgáltatás hatékonyságának

növelése, az adott felhasználó számára célzott reklám vagy egyéb célzott tartalom eljuttatása, piacutatás. Az adatfájlok használatának eredményeképpen az Üzemeltetőhöz került adatokat az Üzemeltető nem kapcsolja az adott felhasználó azonosító adataihoz. Az ún. session cookie-k a cookie-ban beállított határidő végével automatikusan törölődnek. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik.

Alkalmazott cookie-k:

Webhelyen keresztüli követés, analitika, követés cookie, Bejelentkezési, Vásárló azonosító cookie vagy más néven átmeneti cookie, ezek a Vásárló látogatása után automatikusan törölődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a honlap hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, elengedhetetlenek ahhoz, hogy egyes funkciói és egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.

A fenti célokból az Üzemeltető weboldalába harmadik személytől származó web beacon-t illeszthet be. A web beacon egy olyan, weboldalba ágyazott kép, amely segítségével nyomon követhetők a honlapon tett látogatások. Ezekkel az adatokkal elemezhetőek a látogatási szokások, amely a honlap minőségének javításához vagy a hirdetések megjelenítésével összefüggésben szükséges. A web beacon-ök funkciójukat tekintve hasonlítanak a cookie-hoz, azokat a felhasználók online mozgásának a nyomon követésére használják.

A felhasználó lehetőségei a cookie-k vonatkozásában:

-a böngésző menüsorában, a „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben milyen lehetőségek közül választhat a cookie-kal kapcsolatban pl.

- beállíthatja, hogy értesítést kapjon arról, ha az Üzemeltető cookie-t kíván elhelyezni a számítógépén, vagy a cookie-k küldését bármikor megtilthatja.

Fontos, hogy a cookie-k el nem fogadása azt eredményezi, hogy ezzel összefüggésben bizonyos oldalak vagy funkciók nem működnek megfelelően, valamint lehetséges, hogy a felhasználó nem kap jogosultságot bizonyos adatokhoz való hozzáféréshez.

Harmadik személyek által telepített cookie -k

Az Üzemeltető által elhelyezett cookie-kon túl a felhasználó gépére harmadik személyek is telepíthetnek adatfájlokat.

Ilyen harmadik személy lehet a Google Inc. és a tulajdonában álló DoubleClick szolgáltató, mely ún. DART cookie-t telepíthet a Látogató számítógépére a Google AdSense reklámmegjelenítő hálózat keretében történő reklámmegjelenítés céljából. Ez a cookie lehetővé teszi, hogy a Google Inc. a hirdetéseket az Üzemeltető webhelyén és az internet egyéb helyein végzett látogatásai alapján jelenítse meg a felhasználók számára A DART cookie segítségével megjelenített hirdetések részben a felhasználó által korábban meglátogatott, a DoubleClick vagy a Google AdSense reklámmegjelenítő hálózatban részt vevő egyéb weboldalakon vagy a Google Inc. által üzemeltetett egyes weboldalakon a felhasználó érdeklődési köréről nyert adatok alapján kerülnek megjelenítésre. A DART cookie csak személyhez nem köthető adatokat használ fel. A felhasználók érdeklődési köre alapján célzott hirdetések megjelenítése letiltható az összes, ezzel a technológiával hirdetéseket megjelenítő oldalon, a következő honlapon: http://www.google.com/privacy_ads.html

Adatbiztonság

Bár az Üzemeltető megfelelő biztonsági intézkedéseket fogantat, nem garantálja, hogy a felhasználók a Szolgáltatás keretében kifejtett tevékenységével kapcsolatos vagy a Szolgáltatáson belül megjelenített személyes adatai kizárólag a jelen adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott módokon kerülnek kezelésre. Harmadik személyek, vagy akár más felhasználók is képesek lehetnek arra, hogy jogellenesen az adatvédelmi és személyiségi jogokat védő jogszabályi rendelkezések oltalma alá tartozó üzeneteket vagy adatokat hallgassanak le vagy fűrkésszenek ki. Ezen felül a felhasználó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják. Az így bekövetkezett adatfelhasználásért, adatokkal való visszaélésért az A-Z Team Kft. nem felel.

Van külön adatvédelmi tisztviselő az A-Z Team Kft-nél?

Nincs

Ki felelős az A-Z Team Kft. részéről az adatkezelésért?

Bármilyen adatvédelmi kérdéssel bátran fordulhat munkatársainkhoz:

Tel: +36 70 552 3574

email: 3d@abakusz.eu

Jogorvoslati lehetőségek:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság www.naih.hu

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400